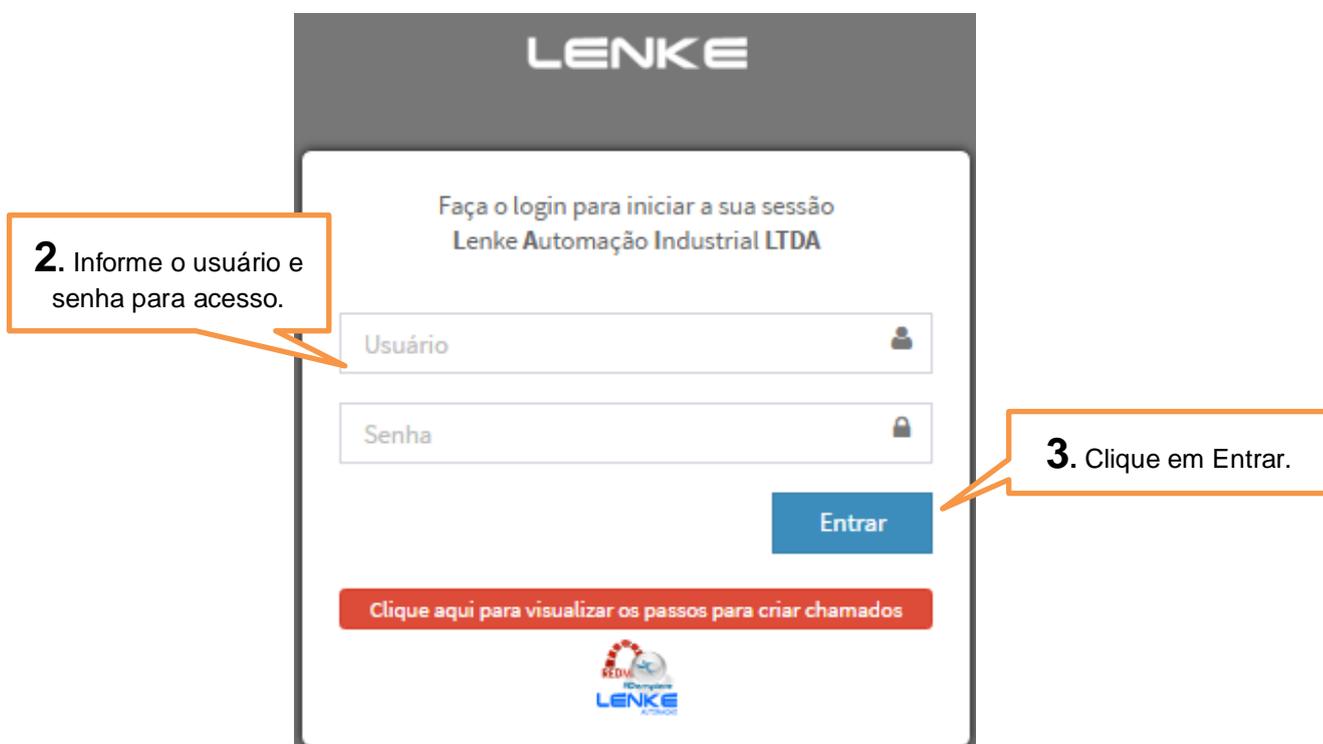
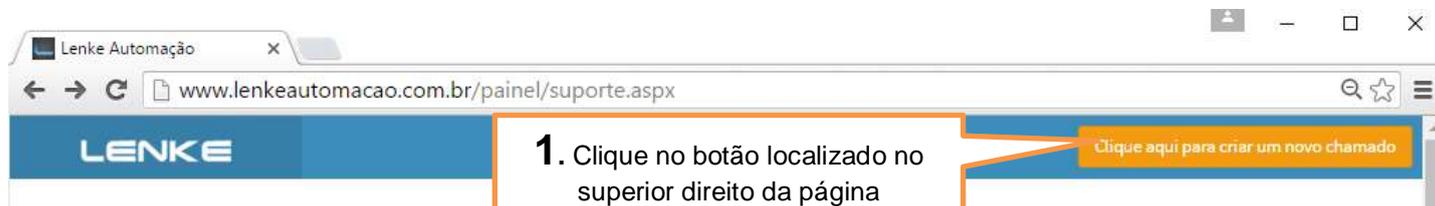


Como criar chamados?

Acesse a página de suporte em www.lenkeautomacao.com.br/suporte



4. Para criar um novo chamado, clique no botão sinalizado.

5. Lista de chamados abertos pelo usuário. Abaixo explicação dos campos.

Situação	Chamado	Técnico	Data Inclusão	Fila
100% Concluída	[#15989] - Criar Layout 2366	Michel	20/06/2016 10:11:28	✓ Visualizar
100% Concluída	[#15793] - Liberar Layout etiqueta 980518		09/06/2016 11:16:16	✓ Visualizar
100% Concluída	[#15522] - Desenvolver etiqueta para produto 953000	Gustavo	01/06/2016 18:11:36	✓ Visualizar
100% Concluída	[#15484] - Criar layout da etiqueta 827231	Gustavo	31/05/2016 17:53:42	✓ Visualizar
100% Concluída	[#15413] - Desenvolver etiqueta para produto 951744	Gustavo	27/05/2016 17:38:26	✓ Visualizar

Coluna	Descrição
Situação	Situação do chamado <ul style="list-style-type: none"> ➤ Cores <ul style="list-style-type: none"> ○ Vermelho: Novo ○ Amarelo: Atendimento ○ Azul: Aguardando ○ Verde: Finalizado
Chamado	Número do chamado seguido pela descrição do título do mesmo.
Técnico	Nome do técnico em atendimento.
Data de Inclusão	Data de criação do chamado
Fila	Mostra a posição do chamado na fila de atendimento.
Visualizar (Botão)	Botão para visualizar as informações do chamado.

Selecione a categoria do atendimento

Etiquetas

Próximo

6. Selecione a categoria do atendimento e clique em Próximo.

9. Realize pesquisa informando uma palavra chave da sua dúvida. Podemos ter algum documento de auxílio para ajudá-lo.

7. Verifique as mensagens de auxílio que estarão disponíveis.

8. Verifique se alguns de nossos documentos de auxílio esclarece sua dúvida.

10. Caso necessário, siga com a abertura do chamado.

Perguntas frequentes / Informações

Q Consultar

8 registro(s) encontrado(s)

A Mensagem de alerta teste.

Como desbloquear um usuário?

— [Clique aqui para visualizar o manual](#)

Como resetar a senha de um usuário?

— [Clique aqui para visualizar o manual](#)

Como consultar as permissões de acesso dos usuários?

— [Clique aqui para visualizar o manual](#)

Voltar

Criar chamado



11. Preencha o formulário de abertura de chamado.

Abrir chamado

Identificação

15 - SEARA (SUÍNOS)

Tipo

3 - Suporte

Título *

Descrição resumida do problema

Descrição *

Descrição detalhada do problema

Produto/Equipamento

Todos Produtos

Nº de Série do Equipamento

Responsável *

Indica a pessoa que a Lenke deve entrar em contato

Telefone *

Indica o telefone que o suporte da Lenke deve entrar em contato

E-mail *

Indica o e-mail que o suporte deve responder

Anexo (opcional)

Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado

Criar Chamado

12. Anexe arquivos caso necessário.

13. Finalize a criação do chamado.

Seus Chamados

Situação	Chamado	Técnico	Data Inclusão	Fila	
0% Novo	[#15389] - TESTE MANUAL	Grupo Suporte	27/05/2016 08:43:42	1	Visualizar

14. Faça o acompanhamento do seu chamado. Clique em Visualizar para ver mais detalhes e anexar arquivos.

TESTE MANUAL

#15389

Motivo: Dúvida Software Lenke

27/05/2016 09:12:27

TESTE

ismaelvalentim@gmail.com
4896653265

Técnico em atendimento: **Ismael**

Bom dia, estamos verificando seu chamado!

15. Verifique a resposta do analista sobre sua dúvida.

Informações complementares

Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado

Enviar

16. Escolha um arquivo para anexar em seu chamado.

17. Envie seu anexo.